

回访服务承诺

- 为维护客户合法权益，保证保单品质，保持公司长期稳定健康发展，根据监管要求，公司实施保单犹豫期内 100% 回访。
- 针对新承保的保障期限在一年以上（不含一年）的有效个人人身保险合同提供回访服务，客户可选择电子化回访或电话回访，回访不成功的，将通过信函或面访等方式开展。
- 公司制定统一、规范的标准回访话术，回访内容包括告知客户保单重要事项、提示客户所享有的权益等，回访完成后公司将按照监管要求完整记录回访录音等信息。