

小康人寿启动四川甘孜州泸定县地震 理赔应急预案

经中国地震台网正式测定：9月5日12时52分在四川甘孜州泸定县（北纬29.59度，东经102.08度）发生6.8级地震。

小康人寿高度重视，第一时间启动重大理赔突发事件紧急预案，具体应急措施如下：

一、成立应急工作小组。集中人力、物力，建立后勤保障，主动通过多种渠道获取事故人员名单，进行客户排查，及时排查公司承保客户信息，积极主动寻找客户；

二、多种途径受理客户报案。

1. 可通过“小康人寿”微信公众号进行24小时在线报案；

2. 可通过公司服务热线400-815-6688进行报案或者咨询。

三、开展主动理赔服务。主动向出险客户提供一对一理赔咨询和办理服务；

四、开启理赔绿色通道。小康人寿将为所有涉及此次事故相关的理赔申请提供特别服务通道，以便快速高效跟进处理；

五、简化管理理赔申请手续。对于政府机关公布的本次地震相关伤亡名单，将简化管理理赔手续，可根据目前公司的确

认信息先行赔付；

六、 **免保单理赔**。对于因本次地震出险的客户，实行无保单理赔。

“小康所在，心之所安”。小康人寿将密切关注本次事故进展，做好应急处置和后续理赔服务工作，切实为客户提供保险保障。

微信公众号：小康人寿

全国服务热线：400-815-6688