小康人寿
Livit Life Insurance

小康所在 心之所安

MEMBERSHIP HANDBOOK

臻选荟员
增值服务权益手册

致客户

感谢您选择小康人寿产品，成为“小康之家·臻选荟员”，我们将秉持“小康所在，心之所安”的服务宗旨，竭诚为您提供尊享增值服务。相关权益内容、服务标准及服务流程详见本手册，请您详细阅读。

声明

THE STATEMENT

- 本手册内容仅为小康人寿尊享客户增值服务介绍，不属于保险合同的组成部分；
- 法律咨询服务中，专业律师出具的建议仅供您参考，我司不承担任何相关法律责任；
- 增值服务部分服务由第三方服务商提供，其中健康管理类服务非医学诊疗，咨询内容仅作为信息参考和建议，不能代表或替代医生的诊断和治疗行为及建议，您拥有采纳或不采纳的最终决定权；
- 客户定级标准和“小康之家·臻选荟员”增值服务权益内容、服务期限可能会因政策变化、业务拓展或不可抗力等情况发生变化，我司保留调整各层级客户定级标准、变更服务内容，以及停止提供本手册所载服务项目的权利，相关权益内容以我司最新告知为准，小康人寿保险有限责任公司拥有最终解释权。

CONTENTS 目录

臻选荟员
小康之家
LIVIT LIFE HOME

01 客户评定标准

02 增值服务概览

03 增值服务介绍

◇ 专属荟员礼遇
- 订制保单吉祥号 03
- 专属保单封套 03
- 呼入贵宾专线 04
- 线上法律咨询 04

◇ 优质健康管家
- 健康 / 优质 / 尊享 / 高端体检 05
- 成人洁牙 / 儿童涂氟 06
- 生命银行 07
- CAR-T 免疫细胞治疗 08

◇ 贴心预防保健
- 健康测评 09
- 医学科普视频 09
- 健康资讯文章 10
- 家庭医生实时视频咨询 10
- 家庭医生电话咨询 11

◇ 专业就医助理
- 就医管家（推荐号源） 12
- 门诊绿通 12
- 门诊陪诊（院内） 13
- 重疾手术 / 住院预约（仅限重疾绿通） 14
- 质子重离子医院住院加快服务 15
- 国内专家二次诊疗 16

“小康之家·臻选荟员”星级客户划分标准
LEVEL STANDARD OF MEMBERSHIP

单位 (RMB) 万元

五星	定级保费：[50—∞)	★★★★★
四星	定级保费：[30—50)	★★★★
三星	定级保费：[15—30)	★★★
二星	定级保费：[4.5—15)	★★
一星	定级保费：[3—4.5)	★

“小康之家·臻选荟员”定级保费折算标准
RATED PREMIUM COMPUTING METHOD

定级保费折算标准				
保单类型		保费计算基数	折算系数	服务有效期
长期险年交保单	交费期（Y）≥ 10 年	年交保费	1	交费期
	交费期（Y）< 10 年		Y/10	
长期险月交 / 季交 / 半年交保单	交费期（Y）≥ 10 年	累计年交保费	1	
	交费期（Y）< 10 年		Y/10	
趸交保单	终身寿、定期寿、年金、重疾等	趸交保费	0.1	2 年
	两全险、分红险		0.03	
	万能险		0.02	
一年期短险保单		年交保费	1	1 年

说明：

- “小康之家·臻选荟员”一星至五星客户指达到对应定级保费的投保人，本手册所称“客户”均指投保人；
- “定级保费”指同一投保人在我司所有有效保单的保费计算基数 * 折算系数后的累计之和，客户等级评定以定级保费要求为准，不含团体保单、一年期以下保单；
- 所有有效保单将在犹豫期后计入统计范围；
- 犹豫期退保、退保、失效、减额交清、豁免保费、终止等状态的保单不计入保费折算；
- 若保单发生新保、加保、追加投资、新增附加险等情况时，我们也将重新计算星级并调整相应服务；
- 客户等级实时升降级，降级后不再享受降级前客户等级所对应的服务权益，已享受的服务项目和次数计入更新后当前客户等级所对应的服务项目和权益次数。

“小康之家·臻选荟员”增值服务概览

OVERVIEW OF VALUE ADDED SERVICE

小康之家·臻选荟员服务礼遇						
服务板块	服务项目 / 星级标准	小康之家·荟员				
		一星	二星	三星	四星	五星
		[3–4.5)	[4.5–15)	[15–30)	[30–50)	[50–)
专属荟员礼遇	订制保单吉祥号	–	–	–	1 次	1 次
	专属保单封套	–	–	–	1 次	1 次
	呼入贵宾专线	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次
	线上法律咨询 (电话)	–	–	1 小时 / 年	1 小时 / 年	1 小时 / 年
优质健康管家	健康体检	–	1 次	–	–	–
	优质体检	–	–	1 次	–	–
	尊享体检	–	–	–	1 次	–
	高端体检	–	–	–	–	1 次
	成人洁牙 / 儿童涂氟	–	1 次 / 年	1 次 / 年	1 次 / 年	1 次 / 年
	生命银行 10 年权益	–	–	–	1 次	–
	生命银行 20 年权益	–	–	–	–	1 次
	CAR–T 免疫细胞治疗	–	–	1 次	1 次	1 次
贴心预防保健	健康测评	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次
	科普视频	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次
	健康资讯	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次
	家庭医生实时视频咨询	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次
	家庭医生电话咨询	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次
专业就医助理	就医管家 (推荐号源)	3 次 / 年	3 次 / 年	3 次 / 年	3 次 / 年	3 次 / 年
	门诊绿通 (不指定专家)	–	–	1 次 / 年	–	–
	门诊绿通 (指定专家)	–	–	–	1 次 / 年	1 次 / 年
	门诊陪诊 (院内)	–	–	–	1 次 / 年	1 次 / 年
	手术 / 住院预约 (仅限重疾绿通)	–	1 次 / 年	1 次 / 年	1 次 / 年	1 次 / 年
	上海质子重离子医院治疗预约安排	–	–	–	1 次 / 年	1 次 / 年
	国内专家二次诊疗 (电话)	–	–	1 次 / 年	1 次 / 年	1 次 / 年

服务有效期：趸交：2 年，期交：交费期内

说明：

- 我司每年将根据客户需求、公司规划、市场状况等因素对“小康之家·臻选荟员”服务礼遇进行检视，保留变更评定标准和专属服务礼遇内容的权利。

“小康之家·臻选荟员”增值服务介绍
VALUE ADDED SERVICE INTRODUCTION

专属荟员礼遇

订制保单吉祥号 | CUSTOMIZED POLICY NUMBER

SERVICE 服务优势 ADVANTAGES / 专属保单号码，纪念特殊意义。

● 服务内容

◎ 客户可根据自己的喜好订制个人保单内的 8 位号码
◎ 支持数字 / 英文 / 数字 + 英文（英文可大小写）

● 服务对象

四星、五星臻选荟员。

● 服务频次

每份保单可订制 1 个专属吉祥号。

● 如何使用

请于投保前 2 个工作日向保险顾问申请。

专属保单封套 | EXCLUSIVE POLICY COVER

SERVICE 服务优势 ADVANTAGES / 专属保单封套，一盒管理全家保单。

● 服务内容

客户投保后将为客户的保险合同提供精致保单封套。

● 服务对象

四星、五星臻选荟员。

● 服务频次

每份保单限一次。

● 如何使用

由保险顾问随合同一并送达客户。

呼入贵宾专线 | VIP LINE CALL

SERVICE 服务优势 ADVANTAGES / 专享热线，资深坐席专业接待。

● 服务内容

客户需要我司服务时，通过保单预留号码拨打小康人寿客户服务热线 400-815-6688，可尊享呼入贵宾专线，优先接入、优先办理，由资深坐席接待。

● 服务对象

全部臻选荟员。

● 服务频次

不限次。

● 服务时间

工作日 9：00~18：00。

线上法律咨询 | ONLINE LEGAL CONSULTATION

SERVICE 服务优势 ADVANTAGES / 资深律师，为您提供法律咨询。

● 服务内容

由知名律师事务所提供法律专业问题的电话咨询服务。

● 服务对象

三星、四星、五星臻选荟员及其直系亲属。

● 服务频次

服务有效期内 1 次 / 年（每次 1 小时）。

● 如何使用

① 拨打公司统一客服热线 400-815-6688

② 登录微信公众号“小康人寿”
路径：优 • 服务 - 自助服务 - 查看我的权益 - 点击对应模块

优质健康管家

健康 / 优质 / 尊享 / 高端体检 | PHYSICAL EXAMINATION

SERVICE 服务优势 ADVANTAGES / 年度高端体检机构全面健康体检。

● 服务内容

为客户提供年度体检套餐，根据星级享受对应体检套餐，具体套餐内容可咨询保险顾问 / 客户热线。

● 服务对象

二星、三星、四星、五星臻选荟员及其直系亲属。

● 服务频次

服务有效期内 1 次 / 年。

● 如何使用

① 拨打公司统一客服热线
400-815-6688

② 登录微信公众号“小康人寿”
路径：优 • 服务 - 自助服务 - 查看我的权益 - 点击对应模块

成人洁牙 / 儿童涂氟 | PROPHYLAXIS / FLUORIDE VARNISH

SERVICE ADVANTAGES 服务优势 / 高端牙科诊所环境，专业医师提供优质服务。

● 服务内容

为呵护客户及其家人的牙齿健康，我们选择了私人高端牙科诊所，为二星及二星以上的臻选荟员和家人提供洁牙或儿童涂氟服务。

项目	服务内容
成人洁牙	全口洗牙抛光 +12 项口腔详细检查 +X 光片检查 + 挂号建档
儿童涂氟（进口）	儿童全口涂氟一次 + 口腔检查 + 刷牙指导 + 面型发育评估 + 龈齿风险评估 +X 光片检查

● 服务对象

二星、三星、四星、五星臻选荟员及其直系亲属。

● 服务频次

服务有效期内 1 次 / 年。

● 如何使用

请联系保险顾问领取权益卡。

生命银行 | LIFE BANK

服务优势 SERVICE ADVANTAGES

◇增强免疫，预防疾病 ◇健康管理，改善慢病
◇对抗衰老，修复机体 ◇治疗疾病，预后康复。

服务内容

免疫细胞储存是指利用独创的专利技术，从人体内抽出一定数量的免疫细胞，在确保免疫细胞的多样性与高潜能的条件下，利用液氮将免疫细胞保存在 -196℃低温条件下，使细胞处于休眠状态，留作珍贵的“种子细胞”，使之始终保持健康、活力，待需要时再进行复苏和扩增，用于精准细胞治疗和美容抗衰老。该项服务提供全种类自体免疫细胞存储 10 年 /20 年权益。

服务对象

四星、五星臻选荟员。

服务频次

1 次。

如何使用

① 拨打公司统一客服热线 400-815-6688

② 登录微信公众号“小康人寿”
路径：优•服务-自助服务-查看我的权益-点击对应模块

③ 联系保险顾问申请

CAR-T 免疫细胞治疗 | IMMUNOCYTE THERAPY

SERVICE 服务优势 ADVANTAGES

CAR-T 免疫细胞治疗作为中国癌症新突破，是未来肿瘤治疗的主要发展方向，帮助患者解决在需要使用 CAR-T 疗法药物时的天价药费问题，解决费用支付问题，让患者及时得到救治。

● 服务内容

若客户符合相关要求，该项服务承担 CAR-T 细胞疗法：

（1）CAR-T 药品支付费用

（2）CAR-T 就医全程服务

（3）专项增值服务：

① 国内二次诊疗 1 次　② 全球找药服务 1 次　③ 新药临床试验申请服务

● 服务对象

三星、四星、五星臻选荟员及其直系亲属。

● 服务频次

服务有效期内 1 次 / 年。

● 如何使用

请联系保险顾问领取权益卡。

贴心预防保健

健康测评 | HEALTH ASSESSMENT

SERVICE 服务优势 ADVANTAGES /
◇ 覆盖家庭各年龄段人群 ◇ 提早筛查发现健康隐患
◇ 内容友好、轻松测评。

● 服务内容 |

为客户提供线上健康测评，通过在线筛查提早发现健康隐患。

● 服务对象 |

全部臻选荟员。

● 服务频次 |

不限次 / 年。

● 如何使用 |

通过登录微信公众号“小康人寿”在线完成
（路径：优 · 服务→自助服务→查看我的权益→健康测评）

医学科普视频 | MEDICAL SCIENCE POPULARIZATION VIDEO

SERVICE 服务优势 ADVANTAGES /
◇ 常见疾病专题科普视频 ◇ 疾病防治、日常保健、慢病诊疗
◇ 7*24 小时在线观看

● 服务内容 |

为客户提供有关内科、外科、妇产科、儿科、肿瘤科等常见疾病的专题小视频供客户在线观看。帮助客户了解常见疾病的防治、慢病诊疗和日常保健等知识。

● 服务对象 |

全部臻选荟员。

● 服务频次 |

不限次 / 年。

● 如何使用 |

通过登录微信公众号“小康人寿”在线观看
（路径：优 · 服务→自助服务→查看我的权益→医学科普视频）

健康资讯文章 | HEALTH INFORMATION ARTICLE

SERVICE 服务优势 ADVANTAGES /
◇ 按医院、科室、疾病的科普服务 ◇ 支持通过疾病关键词搜索
◇ 7*24 小时在线观看

● 服务内容

为客户提供包含日常生活、疾病保健相关的健康科普资讯文章。

● 服务对象

全部臻选荟员。

● 服务频次

不限次 / 年。

● 如何使用

通过登录微信公众号“小康人寿”在线观看
（路径：优 · 服务→自助服务→查看我的权益→健康资讯文章）

家庭医生实时视频咨询 | FAMILY DOCTOR REAL-TIME REMOTE INQUIRY

SERVICE 服务优势 ADVANTAGES /
◇ 家庭医生一对一视频 ◇ 3 年行医经验全科医生
◇ 7*24 小时全天候在线 ◇ 7*24 小时在线观看

● 服务内容

提供 7*24 小时全科医生问诊服务，包含：全部与健康相关的内容咨询，如疾病饮食调节、亚健康咨询、OTC 常用药品用药指导、高血压糖尿病高血脂的慢病管理、重症专业分诊、术后康复护理知识咨询。

● 服务对象

二星、三星、四星、五星臻选荟员。

● 服务频次

不限次 / 年。

● 如何使用

通过登录微信公众号“小康人寿”在线申请
（路径：优 · 服务→自助服务→查看我的权益→家庭医生实时视频咨询）

● 服务说明

提供 7*24 小时实时视频医生咨询，每次通话时长不超过 10 分钟。

家庭医生电话咨询 | FAMILY DOCTOR INLINE INQUIRY

SERVICE 服务优势 ADVANTAGES

◇ 家庭医生一对一沟通 ◇ 3 年行医经验全科医生
◇ 可指定时间 8:00-22:00

● 服务内容

家庭医生通过电话方式为客户提供日常健康咨询，包含：全部与健康相关的内容咨询，如疾病饮食调节、亚健康咨询、OTC 等常用药品的用药指导、高血压糖尿病高血脂的慢病管理、重症专业分诊、术后康复护理知识咨询等。

● 服务对象

二星、三星、四星、五星臻选荟员。

● 服务频次

不限次 / 年。

● 如何使用

通过登录微信公众号“小康人寿”在线申请
（路径：优 · 服务→自助服务→查看我的权益→家庭医生电话咨询）

● 服务说明

电话医生工作时间每日 8：00-22：00，客户在线进行预约，医生在服务时间内根据客户预约时段回拨客户电话提供咨询服务，每次通话时间不超过 10 分钟。

专业就医助理

就医管家（推荐号源） | MEDICAL BUTLER (REGISTRATION RECOMMENDATION)

SERVICE 服务优势 ADVANTAGES

◇ 一个工作日内响应　◇ 覆盖全国 200 余座城市
◇ 1800 余家知名三甲医院

● 服务内容

据客户自身临床病症，综合客户关于就诊时间、地点、医院等要求，推荐适合的医院科室并提供推荐三甲医院号源的预约协助。

● 服务对象

二星、三星、四星、五星臻选荟员。

● 服务频次

服务有效期内 3 次 / 年。

● 如何使用

通过登录微信公众号“小康人寿”在线申请
（路径：优 · 服务→自助服务→查看我的权益→就医管家（推荐号源））

门诊绿通 | OUTPATIENT GREEN CHANNEL

SERVICE 服务优势 ADVANTAGES

◇ 国内排名前 100 三甲医院　◇ 1 个工作日内快速响应
◇ 7 个工作日内预约安排

● 服务内容

通过绿色通道预约对应客户疾病的国内三级医院副主任级别及以上的专家（不指定专家）门诊服务，提高就医效率，解决看病难的需求。

星级	三星	四星	五星
服务内容	不指定专家	指定专家	指定专家

● 服务对象

三星、四星、五星臻选荟员及其直系亲属。

● 服务频次

服务有效期内 1 次 / 年。

● 如何使用

① 拨打公司统一客服热线 400-815-6688

② 登录微信公众号“小康人寿”
路径：优 • 服务 - 自助服务 - 查看我的权益 - 点击对应模块

③ 联系保险顾问申请

门诊陪诊（院内） | OUTPATIENT ACCOMPANY (IN HOSPITAL)

SERVICE ADVANTAGES 服务优势

◇ 服务区域覆盖 200+ 城市　◇ 服务人员均有医护资质
◇ 熟悉各大医院就诊流程

服务内容

为客户提供陪诊服务，根据客户需求，协助客户于医院现场陪同就诊，提供医生与客户良好沟通的桥梁。

服务对象

四星、五星臻选荟员及其直系亲属。

服务频次

服务有效期内 1 次 / 年。

如何使用

① 拨打公司统一客服热线 400-815-6688

② 登录微信公众号“小康人寿”
路径：优 • 服务 - 自助服务 - 查看我的权益 - 点击对应模块

③ 联系保险顾问申请

重疾手术 / 住院预约（仅限重疾绿通）CRITICAL ILLNESS SURGERY / HOSPITALIZATION

SERVICE ADVANTAGES 服务优势 /

◇ 2 个工作日内响应　◇ 14 个工作日完成预约安排
◇ 可指定医院、科室

服务内容

若罹患重疾需要就医，在持有住院单的前提下，我们可协助安排 14 天内住院或安排手术。(注 : 只可选择一项申请使用，两项服务不可同时享有)。

服务对象

二星、三星、四星、五星臻选荟员。

服务频次

服务有效期内 1 次 / 年。

如何使用

① 拨打公司统一客服热线 400-815-6688

② 登录微信公众号“小康人寿”
路径：优 • 服务 - 自助服务 - 查看我的权益 - 点击对应模块

③ 联系保险顾问申请

质子重离子医院住院加快服务 | PROTON HEAVY ION HOSPITAL GREEN CHANNEL

SERVICE 服务优势 ADVANTAGES /

◇ 1 个工作日内响应　◇ 10 个工作日完成预约安排
◇ 全程专业医护陪诊

服务内容

客户于等待期后首次罹患约定的肿瘤中的一种或几种后（银保监会定义保险产品承保的恶性肿瘤范围，等待期为 30 天，不承担既往症）并取得住院证，需要得到质子重离子治疗的情况下，为客户提供住院加快服务，同时提供当次就诊的全程专业医护陪诊，提供代挂号、取药等服务。

服务对象

四星、五星臻选荟员。

服务频次

服务有效期内 1 次 / 年。

如何使用

登录微信公众号“小康人寿”

路径：优 • 服务 - 自助服务 - 查看我的权益 - 点击对应模块

服务说明

服务范围：上海质子重离子医院，涿州市一洲肿瘤医院。

国内专家二次诊疗 | SECONDARY DIAGNOSIS AND TREATMENT

服务优势 SERVICE ADVANTAGES /

◇ 国内顶级三甲权威专家　◇ 重疾 + 轻症 + 常见 188 种疾病
◇ 电话咨询 + 电子报告

服务内容

客户于服务有效期内且过等待期（30 日）后罹患疾病（涵盖 100 余种疾病，包含一般疾病及重疾，具体以平台公布的疾病范围为准），并经二级及二级以上公立医院确诊并获得第一诊疗意见后，对于获得服务资格的客户，为客户提供知名三甲医院专家的电话咨询，并在咨询结束后为客户出具电子书面报告。

服务对象

三星、四星、五星臻选荟员。

服务频次

服务有效期内 1 次 / 年。

如何使用

登录微信公众号“小康人寿”

路径：优 • 服务 - 自助服务 - 查看我的权益 - 点击对应模块

温馨提示：
REMINDER

1、小康人寿客服电话 400-815-6688 服务时间为：工作日 9：00-18：00，第三方服务商客服电话 400-081-3121 服务时间为：工作日 9:00-18:00，请注意在服务时间内预约或咨询；

2、体检套餐、洁牙 / 涂氟套餐、体检合作机构、牙科合作诊所等可能会视具体情况进行调整，请以预约成功的套餐和机构为准；

3、客户等级标准和“小康之家 • 臻选荟员”增值服务权益内容、服务期限可能会因政策变化、业务拓展或不可抗力等情况发生变化，小康人寿保险有限责任公司拥有最终解释权。

公司简介

公司于 2005 年 12 月在北京成立，2020 年 12 月完成股东变更及增资，经中国银保监会审核批准后正式更名为小康人寿保险有限责任公司，简称“小康人寿”，注册资本金 30 亿元人民币。

小康人寿股东是由 3 家资产规模超千亿的国际化大型企业及 1 家国内行业龙头企业组成，其中鸿商产业控股集团有限公司持股 33%、宁德时代新能源科技股份有限公司持股 30%、青山控股集团有限公司持股 30%、贵州贵星汽车销售服务有限公司持股 7%。

小康人寿秉持专注聚焦、稳健务实、悉心周全、信仰幸福的价值理念，精准洞悉中产家庭各阶段的人身险配置需求，进阶式匹配兼顾性价比与场景针对性的精品保障方案，通过高效率的精细化运营和一站式的保险服务体验，充分转化实力股东的赋能优势，为广大客户在“小康大道”上全面保驾护航，打造新一代精品人寿保险公司。

《诗经》有云，“民亦劳止，汔可小康”。小康所在，心之所安。小康人寿将植根于全面建设小康社会的伟大实践，积极顺应广大人民群众对美好生活的无限向往，陪伴客户一起构建美好生活，守护家庭长久幸福。

微信官方公众号

小康人寿保险有限责任公司

上海市虹口区公平路18号2号楼4、5层（电梯楼层5、6层）

小康人寿保险有限责任公司北京分公司

北京市朝阳区东三环中路5号楼49层（电梯楼层60层）05单元

网址:www.livit-life.com

全国统一服务热线: 400-815-6688