

MEMBERSHIP HANDBOOK



臻选荟员 增值服务权益手册

致客户

感谢您选择小康人寿产品,成为“小康之家·臻选荟员”,我们将秉持“小康所在,心之所安”的服务宗旨,竭诚为您提供尊享增值服务。

相关权益内容、服务标准及服务流程
详见本手册,请您详细阅读。



声明

THE STATEMENT

- ◆ 本手册内容仅为小康人寿臻选荟员增值服务介绍,不属于保险合同的组成部分。
- ◆ 客户定级标准和“小康之家·臻选荟员”增值服务权益内容、服务期限可能会因政策变化、业务拓展或不可抗力等情况发生变化,我司保留调整各层级客户定级标准、变更服务内容,以及停止提供本手册所载服务项目的权利,相关权益内容以我司最新告知为准,小康人寿保险有限责任公司拥有最终解释权。
- ◆ 本手册中包含的增值服务由与本公司合作的第三方服务供应商直接提供。供应商对其服务质量、安全性和履约行为独立承担全部责任。如您在使用相关服务过程中与供应商发生任何纠纷,请直接与供应商协商解决;本公司将积极协助沟通,但对此不承担任何法律责任。
- ◆ 其中法律咨询服务中,专业律师出具的建议仅供您参考,我司不承担任何相关法律责任;健康管理类服务非医学诊疗,咨询内容仅作为信息参考和建议,不能代表或替代医生的诊断和治疗行为及建议,您拥有采纳或不采纳的最终决定权。
- ◆ 所有增值服务权益仅在有效期内可使用。若您未在有效期内使用某项服务,则该服务所对应的权益将于有效期届满后自动失效,本公司不再提供任何形式的补偿、延期或兑换。敬请关注服务时效,及时享受您的专属权益。

01

| 客户评定标准

02

| 增值服务概览

03

| 增值服务介绍

臻选荟员
小康之家
★ LIVIT LIFE ★
★ HOME ★

◇ 专属 荟员礼遇

- 呼入贵宾专线
- 电话法律咨询
- 境内接送机/站
- 机场/高铁休息室
- 生日尊享礼遇

03
03
04
05
06

◇ 优质 健康管家

- 优享体检
- 高端体检
- 胃肠镜高端体检
- 齿科洁牙
- 细胞存储

07
08
09
10
11

◇ 贴心 预防保健

- 健康测评
- 医学科普视频
- 健康资讯文章
- 家庭医生图文咨询
- 家庭医生实时视频咨询
- 家庭医生电话咨询
- 预约挂号

12
12
13
13
14
14
15

◇ 专业 就医助理

- 门诊绿通
- 院内陪诊
- 重疾手术 / 住院绿通
- 质子重离子绿通
- 国内专家二次诊疗 (电话)
- MDT 专家多学科会诊

16
16
17
17
18
19

◇ 养老 管家服务

- 养老健康管家
- 康护到家服务

20
21



“小康之家·臻选荟员” 星级客户划分标准

LEVEL STANDARD OF MEMBERSHIP

单位 (RMB) 万元

五星	定级保费：[50—∞)	★★★★★
四星	定级保费：[30—50)	★★★★
三星	定级保费：[15—30)	★★★
二星	定级保费：[4.5—15)	★★
一星	定级保费：[3—4.5)	★
家人	定级保费：[0—3)	



“小康之家·臻选荟员” 定级保费折算标准

RATED PREMIUM COMPUTING METHOD

定级保费折算标准				
保单类型		保费计算基数	折算系数	服务有效期
长期险年交保单	交费期 (Y) ≥ 10 年	年交保费	1	交费期
	交费期 (Y) < 10 年		Y/10	
长期险月交 / 季交 / 半年交保单	交费期 (Y) ≥ 10 年	累计年交保费	1	
	交费期 (Y) < 10 年		Y/10	
趸交保单	终身寿、定期寿、年金、重疾等	趸交保费	0.1	2 年
	两全险、分红险		0.03	
	万能险		0.02	
一年期短期险保单		年交保费	1	1 年

说明:

- ◆ “小康之家·臻选荟员”一星至五星客户指达到对应定级保费的投保人，本手册所称“客户”均指投保人。
- ◆ “定级保费”指同一投保人在我司所有有效保单的保费计算基数 * 折算系数后的累计之和，客户等级评定以定级保费要求为准，不含团体保单、一年期以下保单。
- ◆ 所有有效保单将在犹豫期后计入统计范围，趸交保单的保费计入荟员体系的服务有效期为 2 年，期交保单的保费计入荟员体系的服务有效期为交费期，期交保单完成续期交费后，客户按新评定的对应层级匹配相应服务。客户在服务有效期内未申请使用的服务视为放弃此项权益，过期权益不能追溯。
- ◆ 犹豫期退保、退保、失效、减额交清、豁免保费、终止等状态的保单不计入保费折算。
- ◆ 若保单发生新保、加保、追加投资、新增附加险等情况时，我们也将重新计算星级并调整相应服务。
- ◆ 客户等级实时升降级，降级后不再享受降级前客户等级所对应的服务权益，已享受的服务项目和次数计入更新后当前客户等级所对应的服务项目和权益次数。



“小康之家·臻选荟员”增值服务概览

OVERVIEW OF VALUE ADDED SERVICE

小康之家·臻选荟员服务礼遇							
服务板块	服务项目 / 星级标准	小康之家·家人	小康之家·荟员				
			一星	二星	三星	四星	五星
		[0-3)	[3-4.5)	[4.5-15)	[15-30)	[30-50)	[50-)
专属荟员礼遇	呼入贵宾专线	-	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次
	电话法律咨询	-	-	-	1小时/年	1小时/年	1小时/年
	境内接送机/站	-	-	1次/年	1次/年	2次/年	2次/年
	机场/高铁休息室	-	-	2人次/年	2人次/年	3人次/年	3人次/年
	生日尊享礼遇	-	-	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年
优质健康管理	优享体检	-	1次/年	1次/年	1次/年	-	-
	高端体检	-	-	-	-	1次/年	1次/年
	胃肠镜高端体检	-	-	-	-	1次	1次
	齿科洁牙	-	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年
	细胞存储	-	-	-	-	10年	20年
贴心预防保健	健康测评	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次
	医学科普视频	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次
	健康资讯文章	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次
	家庭医生图文咨询	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次
	家庭医生实时视频咨询	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次
	家庭医生电话咨询	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次	不限次
	预约挂号	3次/年	3次/年	3次/年	3次/年	3次/年	3次/年
专业就医助理	门诊绿通	-	-	不点名1次/年	不点名1次/年	点名1次/年	点名1次/年
	院内陪诊	-	-	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年
	重疾手术/住院绿通	-	-	-	1次/年	1次/年	1次/年
	质子重离子绿通	-	-	-	1次/年	1次/年	1次/年
	国内专家二次诊疗(电话)	-	-	-	1次/年	1次/年	1次/年
	MDT专家多学科会诊	-	-	-	1次/年	1次/年	1次/年
养老管家服务	养老健康管家	-	-	-	不限次	不限次	不限次
	康护到家服务	-	-	-	2选1, 1次/年	各1次	各1次

服务有效期：趸交：2年，期交：交费期内

说明：

- ◆ 我司每年将根据客户需求、公司规划、市场状况等因素对“小康之家·臻选荟员”服务礼遇进行检视，保留变更评定标准和专属服务礼遇内容的权利。



“小康之家·臻选荟员”增值服务介绍

VALUE ADDED SERVICE INTRODUCTION

专属荟员礼遇



呼入贵宾专线

PRIVILEGE SERVICE HOTLINE

SERVICE
ADVANTAGES

服务优势 / 专享热线，资深坐席专业接待。

● 服务内容

客户需要我司服务时，通过保单预留号码拨打小康人寿客户服务热线 400-815-6688，可尊享呼入贵宾专线，优先接入、优先办理，由资深坐席接待。

● 服务对象

全部臻选荟员。

● 服务频次

不限次。

● 服务时间

工作日 9:00~18:00。



电话法律咨询

TEL LEGAL CONSULTING

SERVICE
ADVANTAGES

服务优势 / 资深律师，为您提供法律咨询。

● 服务内容

由知名律师事务所提供法律专业问题的电话咨询服务。

● 服务对象

三星、四星、五星臻选荟员或其直系亲属。

● 服务频次

服务有效期内 1 次 / 年（每次 1 小时）。

● 如何使用

①



拨打公司统一客服热线
400-815-6688

②



登录微信公众号“小康人寿”

（路径：优·服务 - 自助服务 - 增值服务 - VIP 臻选荟员权益）

🚗 | 境内接送机 / 站 | LIMOUSINE SERVICES

SERVICE 服务优势 / 专享从容，专属司机高端出行礼遇。
ADVANTAGES

● 服务内容 |

提供境内同城机场 / 高铁站至市区礼宾车专车接 / 送，十年驾龄以上的专业礼宾车驾乘人员，五星级酒店服务标准（车内配水、雨伞、纸巾等），全程服务跟踪（系统 + 人工智能）。

● 服务对象 |

二星、三星、四星、五星臻选荟员或其直系亲属。

● 服务频次 |

服务有效期内 1 次 / 年（二、三星荟员）；2 次 / 年（四、五星荟员）。

● 如何使用 |



登录微信公众号“小康人寿”

（路径：优·服务 - 自助服务 - 增值服务 - VIP 臻选荟员权益）





机场 / 高铁休息室 | AIRPORT / HIGH-SPEED RAIL STATION LOUNGE



服务优势 / 品质、便捷、被尊重的出行体验。

● 服务内容 |

提供机场 / 高铁休息室服务，包括：休息室休息、免费饮品小食、电视报纸杂志、上网等。具体服务内容以当地休息室提供服务标准为准。

● 服务对象 |

二星、三星、四星、五星臻选荟员和其直系亲属。

● 服务频次 |

服务有效期内 2 人次 / 年（二星、三星荟员）；3 人次 / 年（四星、五星荟员）。

● 注意事项 |

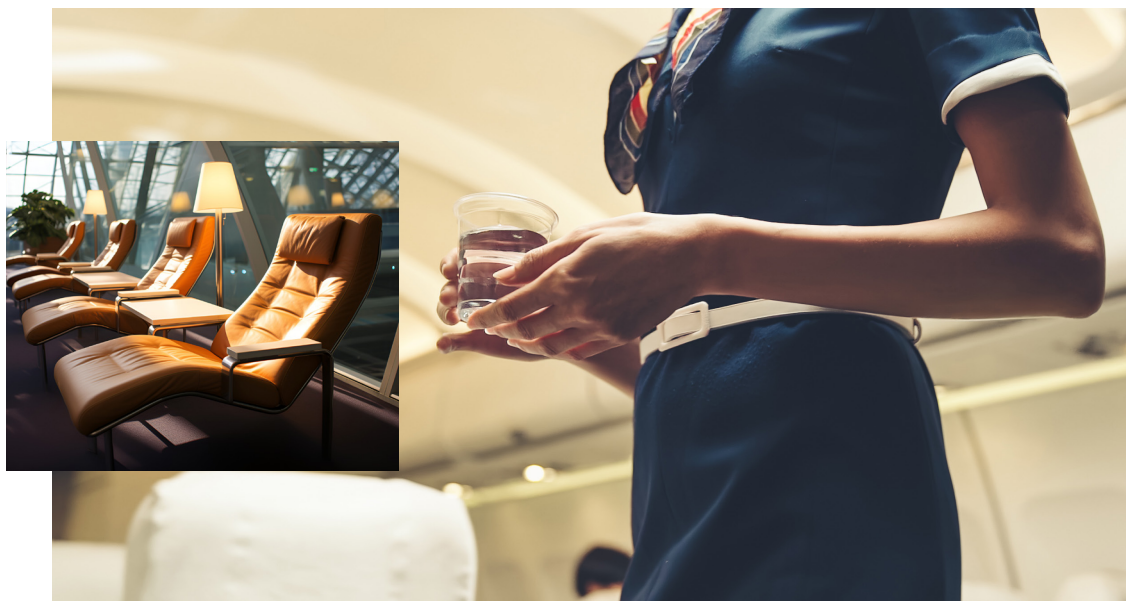
- 1、为保障服务凭证的安全，您在使用休息室服务时，应当向休息室工作人员出示本人服务使用凭证和登机牌或乘车车票，由工作人员进行身份验证，核对登机或乘车信息、身份信息、服务范围等。
- 2、您可携伴使用服务（扣减服务权益次数），但本人必须到场，2 周岁（含）以下儿童免费入内，同行人员为 2 周岁以上（不含 2 周岁）儿童，我们将视为成人标准。
- 3、休息室服务标准时间为 2 小时 / 人 / 次，超出 2 小时后如需继续使用服务，需重新出示有效服务凭证核验登记。
- 4、请您理解：当出现出行高峰或航班 / 车次大面积延误等造成休息室拥挤或接待饱和等情况时，休息室现场工作人员将停止接待。

● 如何使用 |



登录微信公众号“小康人寿”

（路径：优·服务 - 自助服务 - 增值服务 - VIP 臻选荟员权益）





生日尊享礼遇 | BIRTHDAY PRIVILEGES



服务优势 / 专属生日礼遇，倍感尊崇与贴心。

● 服务内容

我们将在您的生日当月，为您送上一份小小的心意。

● 服务对象

二星、三星、四星、五星臻选荟员。

● 服务频次

服务有效期内 1 次 / 年。

● 如何使用

联系保险顾问申请。

● 注意事项

生日礼遇的有效期以产品界面的说明为准，且请在有效期内使用，过期失效。



优质健康管家



| 优享体检 | PHYSICAL HEALTH CHECK



/ 年度高端体检机构全面健康体检。

● 服务内容

提供年度专业全面的健康体检服务 / 专项体检套餐，基础必查项目全满足，帮助客户进行早期健康调整及预防，为健康保驾护航。

● 服务对象

一星、二星、三星臻选荟员或其直系亲属。

● 服务频次

服务有效期内 1 次 / 年。

● 如何使用

①



拨打公司统一客服热线
400-815-6688

②



登录微信公众号“小康人寿”

(路径: 优·服务 - 自助服务 - 增值服务 - VIP 臻选荟员权益)

体检套餐:

一星荟员

★

◆ 综合套餐内容:

基础检查套餐，同时包含: 内科、外科、视力、口腔、airdoc、血常规、尿常规、肝功十三项、肾功三项、FBG、血脂四项、肿瘤标志物筛查 7 项、腹部彩超、前列腺 / 子宫及附件、乳腺彩超、胸片、心电图等。

◆ 专项套餐内容:

消化道筛查套餐
女性两癌筛查套餐
关爱心脑血管筛查套餐

◆ 院区: 爱康国宾

◆ 每年一次, 套餐四选一

二星荟员

★★

◆ 综合套餐内容:

一星荟员套餐上增加:
宫颈 TCT、HS-CRP、Hcy、幽门螺杆菌抗体检查、甲状腺彩超、胸部 CT 等。

◆ 专项套餐内容:

消化道筛查套餐
女性两癌筛查套餐
关爱心脑血管筛查套餐

◆ 院区: 爱康国宾 VIP / 卓悦

◆ 每年一次, 套餐四选一

三星荟员

★★★

◆ 综合套餐内容:

二星荟员套餐上增加:
Hcy、肿瘤标志物筛查 12 项、甲功三项、HPV、幽门螺杆菌检测、心超、颈动脉超声、骨密度检查经颅多普勒等。

◆ 专项套餐内容:

消化道筛查套餐
女性两癌筛查套餐
心肺专项筛查套餐

◆ 院区: 爱康国宾 VIP / 卓悦

◆ 每年一次, 套餐四选一

高端体检 | PHYSICAL HEALTH CHECK



服务优势 / 深度精准的全面筛查、私密舒适的环境体验。

● 服务内容

提供年度专业全面的健康体检服务 / 专项体检套餐，可选择高端私立机构，高端环境私享体验，帮助客户进行早期健康调整及预防，为健康保驾护航。

● 服务对象

四星、五星臻选荟员或其直系亲属。

● 服务频次

服务有效期内 1 次 / 年。

● 如何使用

①



拨打公司统一客服热线
400-815-6688

②



登录微信公众号“小康人寿”

(路径: 优·服务 - 自助服务 - 增值服务 - VIP 臻选荟员权益)

体检套餐:

四星荟员 ★★★★

- ◆ 君安精选综合性高端体检套餐
院区: 爱康君安 VIP 部 (若当地无君安区域开放卓悦 VIP、国宾 VIP 及卓悦分院)
- ◆ 君安核磁 MRI 单部位 (颈椎 / 头部 / 腰椎, 三选一) 高端筛查套餐
院区: 爱康君安贵宾区 (北京、上海、广州、成都)
- ◆ 和睦精选高端体检套餐 (北京、上海、广州、深圳)
院区: 和睦家分院 (北京、上海、广州、深圳)
- ◆ 百汇精选高端体检套餐 (上海)
院区: 百汇医院 (上海)
- ◆ 湖南湘雅博爱医院高端体检套餐 (湖南长沙)
院区: 湖南湘雅博爱医院 (湖南长沙)

具体体检套餐内容可登录官微查看。
每年一次, 以上套餐五选一。

五星荟员 ★★★★★

- ◆ 君安至尊综合性高端体检套餐
院区: 爱康君安 VVIP 部 (若当地无君安区域开放卓悦 VIP、国宾 VIP 及卓悦分院)
- ◆ 君安核磁 MRI 双部位 (颈椎 / 头部 / 腰椎, 三选二) 高端筛查套餐
院区: 爱康君安贵宾区 (北京、上海、广州、成都)
- ◆ 和睦至尊高端体检套餐 (北京、上海、广州、深圳)
院区: 和睦家分院 (北京、上海、广州、深圳)
- ◆ 百汇至尊高端体检套餐 (上海)
院区: 百汇医院 (上海)
- ◆ 湖南湘雅博爱医院高端体检套餐 (湖南长沙)
院区: 湖南湘雅博爱医院 (湖南长沙)

具体体检套餐内容可登录官微查看。
每年一次, 以上套餐五选一。



胃肠镜高端体检

GASTROINTESTINAL ENDOSCOPY



/ 高端体检，由三甲医生团队亲自手术 / 麻醉 / 解读。

● 服务内容 |

与爱康君安合作提供无痛胃肠镜专项体检套餐，全程由三甲医院专家团队完成麻醉、手术、解读全过程。

● 服务对象 |

四星、五星臻选荟员。

● 服务频次 |

1次。

● 如何使用 |

①

拨打公司统一客服热线
400-815-6688

②



登录微信公众号“小康人寿”

(路径: 优·服务 - 自助服务 - 增值服务 - VIP 臻选荟员权益)

体检套餐:

实验室检查

◆ 血常规:

白细胞计数, 红细胞计数, 血红蛋白, 红细胞压积, 平均红细胞体积, 平均红细胞血红蛋白含量, 平均红细胞血红蛋白浓度, 红细胞分布宽度-变异系数, 血小板计数, 平均血小板体积, 血小板分布宽度, 淋巴细胞百分比, 中间细胞百分比, 中性粒细胞百分比, 淋巴细胞绝对值, 中间细胞绝对值, 中性粒细胞绝对值, 红细胞分布宽度-标准差, 血小板压积。

◆ 肝功三项

丙氨酸氨基转移酶, 天门冬氨酸氨基转移酶, Y-谷氨酰转氨酶。

◆ 肾功三项

尿素, 肌酐, 尿酸。

◆ 乙肝五项定量测定

乙型肝炎病毒表面抗原定量, 乙型肝炎病毒表面抗体定量, 乙型肝炎病毒e抗原定量, 乙型肝炎病毒e抗体定量, 乙型肝炎病毒核心抗体定量。

◆ 丙肝病毒抗体

对了解有无丙肝病毒感染, 有重要临床意义。

◆ 艾滋病病毒抗体

辅助诊断艾滋病。

◆ 梅毒螺旋体抗体初筛

为梅毒螺旋体侵入人体后出现的特异性抗体。

◆ 促凝血酶四项

纤维蛋白原, 凝血酶时间, 凝血酶原时间, 活化部分凝血酶时间。

医技检查

◆ 心电图

通过描述心脏电生理功能, 及时发现心脏病变, 如: 心律失常, 心肌缺血, 心梗, 并可为治疗及预后提供依据。

◆ 电子无痛胃镜

上消化道占位性病变、溃疡、炎性病变。

◆ 电子无痛结肠镜

检查结肠、直肠占位性病变、炎性病变疾病。

适用分院

北京市

北京爱康君安标准生命 VIP 部
北京市朝阳区郎家园甲 10 号

北京爱康君安标准生命 VVIP 部

北京市朝阳区郎家园甲 10 号

爱康君安健疗国际北京旗舰中心 VIP 部

北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号双子座大厦 2 层

爱康君安健疗国际北京旗舰中心 VVIP 部

北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号双子座大厦 2 层

广州市

爱康君安健疗国际广州旗舰中心 VIP 部

广州市天河区珠江新城临江大道 57 号中和广场 3A 层

爱康君安健疗国际广州旗舰中心 VVIP 部

广州市天河区珠江新城临江大道 57 号中和广场 3A 层

上海市

爱康君安健疗国际上海旗舰中心 VIP 部

上海市长宁区华山路 1245 号

爱康君安健疗国际上海旗舰中心 VVIP 部

上海市长宁区华山路 1245 号

成都市

爱康君安健疗国际成都旗舰中心

成都市锦江区人民东路 6 号 SAC 东原中心 31-33 层

爱康君安健疗国际成都旗舰中心 VIP 部

成都市锦江区人民东路 6 号 SAC 东原中心 31-33 层

🦷 | 齿科洁牙 | DENTAL CLEANING

SERVICE 服务优势 / 高端牙科诊所环境，专业医师提供优质服务。
ADVANTAGES

● 服务内容 |

为呵护客户及其家人的牙齿健康，我们提供齿科洁牙服务，内容包含：专属口腔档案、口腔临床检查、成人超声波洁牙 / 儿童涂氟（二选一）、口腔宣教，服务网络覆盖北京、上海、长沙等一百多个城市，具体以洁牙卡展示界面为准。

● 服务对象 |

全部臻选荟员或其直系亲属。

● 服务频次 |

服务有效期内 1 次 / 年。

● 如何使用 |

 请联系保险顾问领取权益卡。

● 服务流程 |

收到权益卡后手机扫描卡片上的二维码，输入激活码，使用人真实姓名及手机号激活权益。



选择诊所、时间提交预约（工作日提前 2-3 天，周末提前 1-2 周预约）。



工作人员在一个工作日内电话确认预约信息并发送预约短信。



凭短信及身份证件，至诊所享受服务。

● 注意事项 |

- ◆ 也可拨打预约电话 400-688-1132，工作时间：工作日周一～周五 9:00-17:30（法定节假日除外）。
- ◆ 若无法按时就诊，请至少提前一天取消，若未及时取消且未就诊，则视为已享受服务，敬请谅解。



💰 | 细胞存储 | LIFE BANK



服务优势 /

- ◇ 增强免疫, 预防疾病
- ◇ 健康管理, 改善慢病
- ◇ 对抗衰老, 修复机体
- ◇ 治疗疾病, 术后康复。

● 服务内容 |

免疫细胞存储是通过一定的技术从人体内抽取一定数量的免疫细胞,利用液氮长期存储,留作珍贵的“种子细胞”,待需要时进行复苏和扩增。该项服务为客户提供自体免疫细胞存储 10 年 /20 年权益。

我司合作细胞库:

上海地区: 上海张江生物银行 / 生物芯片上海国家工程研究中心国家细胞库 (简称: NECB 国家中心细胞库); 北京地区: 国家干细胞转化资源库和中关村医学工程转化中心 (沃森克里克集团)、北京生物样本库 (北京拜尔贝克生物科技有限公司)。(合作细胞库会根据实际情况进行调整,请以服务申请时为准。)

● 服务对象 |

四星、五星臻选荟员或其直系亲属 (建议 18-70 周岁符合要求的成年人,需提交半年内体检报告)。四星荟员匹配 10 年权益,五星荟员匹配 20 年权益。

● 服务频次 |

1 次。

● 注意事项 |

客户需提供半年内体检报告、如实告知疾病史,同时满足下列条件方可进入存储流程:

- 1、基本条件: 年龄 18-70 周岁,性别不限,体重 > 40 kg,非妊娠期。
- 2、传染病 4 项检测阴性; (乙肝五项、丙型肝炎病毒抗体、人类免疫缺陷病毒抗体、梅毒)。
- 3、血常规相对正常,淋巴细胞检测结果不得低于正常值的 50% 以上。
- 4、“肝、肾、心脏”功能不影响抽血。

● 如何使用 |

①



拨打公司统一客服热线 400-815-6688

②



登录微信公众号“小康人寿”
(路径: 优·服务 - 自助服务 - 增值服务 - VIP 臻选荟员权益)

③



联系保险顾问申请



贴心预防保健

+ | 健康测评 | HEALTH ASSESSMENT

SERVICE
ADVANTAGES

服务优势

- ◇ 覆盖家庭各年龄段人群
- ◇ 提早筛查发现健康隐患
- ◇ 内容友好、轻松测评。

● 服务内容

为客户提供线上健康测评，通过在线筛查早发现健康隐患。

● 服务对象

小康家人、全部臻选荟员。

● 服务频次

不限次 / 年。

● 如何使用



通过登录微信公众号“小康人寿”在线申请

(路径：优·服务 - 自助服务 - 增值服务 - VIP 臻选荟员权益)

▶ | 医学科普视频 | POPULAR MEDICAL SCIENCE VIDEO

SERVICE
ADVANTAGES

服务优势

- ◇ 常见疾病专题科普视频
- ◇ 疾病防治、日常保健、慢病诊疗
- ◇ 7*24 小时在线观看

● 服务内容

为客户提供有关内科、外科、妇产科、儿科、肿瘤科等常见疾病的专题小视频供客户在线观看。帮助客户了解常见疾病的防治、慢病诊疗和日常保健等知识。

● 服务对象

小康家人、全部臻选荟员。

● 服务频次

不限次 / 年。

● 如何使用



通过登录微信公众号“小康人寿”在线观看

(路径：优·服务 - 自助服务 - 增值服务 - VIP 臻选荟员权益)



健康资讯文章

HEALTH INFORMATION ARTICLE



服务优势

- ◇ 按医院、科室、疾病的科普服务
- ◇ 支持通过疾病关键词搜索
- ◇ 7*24 小时在线观看

● 服务内容

为客户提供包含日常生活、疾病保健相关的健康科普资讯文章。

● 服务对象

小康家人、全部臻选荟员。

● 服务频次

不限次 / 年。

● 如何使用



通过登录微信公众号“小康人寿”在线观看

(路径：优·服务 - 自助服务 - 增值服务 - VIP 臻选荟员权益)



家庭医生图文咨询

FAMILYDOCTOR GRAPHIC CONSULTATION



服务优势

- ◇ 公立医院多年临床经验医生
- ◇ 在线完成医学咨询及配药
- ◇ 8:00-22:00 全天 14 小时在线

● 服务内容

通过图文方式提供全科医生日常健康咨询服务，并可在在线配药，包含：全部与健康相关的内容咨询，如疾病饮食调节、亚健康咨询、OTC 常用药品用药指导、高血压糖尿病高血脂的慢病管理、重症专业分诊、术后康复护理知识咨询。

● 服务对象

小康家人、全部臻选荟员。

● 服务频次

不限次 / 年。

● 如何使用



通过登录微信公众号“小康人寿”在线申请

(路径：优·服务 - 自助服务 - 增值服务 - VIP 臻选荟员权益)

家庭医生实时视频咨询 | FAMILYDOCTOR VIDEO CONSULTATION



服务优势 / ◇ 家庭医生一对一视频 ◇ 3 年行医经验全科医生
◇ 7*24 小时全天候在线

● 服务内容

通过视频方式提供全科医生 7*24 小时日常健康咨询服务，包含：全部与健康相关的内容咨询，如疾病饮食调节、亚健康咨询、OTC 常用药品用药指导、高血压糖尿病高血脂的慢病管理、重症专业分诊、术后康复护理知识咨询。

● 服务对象

小康家人、全部臻选荟员。

● 服务频次

不限次 / 年。

● 如何使用



通过登录微信公众号“小康人寿”在线申请
(路径：优·服务 - 自助服务 - 增值服务 - VIP 臻选荟员权益)

● 服务说明

提供 7*24 小时实时视频医生咨询，每次通话时长不超过 10 分钟。

家庭医生电话咨询 | FAMILYDOCTOR TELEPHONE CONSULTATION



服务优势 / ◇ 家庭医生一对一沟通 ◇ 3 年行医经验全科医生
◇ 可指定时间 8:00-22:00

● 服务内容

通过电话方式提供全科医生日常健康咨询服务，包含：全部与健康相关的内容咨询，如疾病饮食调节、亚健康咨询、OTC 常用药品用药指导、高血压糖尿病高血脂的慢病管理、重症专业分诊、术后康复护理知识咨询。

● 服务对象

小康家人、全部臻选荟员。

● 服务频次

不限次 / 年。

● 如何使用



通过登录微信公众号“小康人寿”在线申请
(路径：优·服务 - 自助服务 - 增值服务 - VIP 臻选荟员权益)

● 服务说明

电话医生工作时间每日 8:00-22:00，客户在线进行预约，医生在服务时间内根据客户预约时段回拨客户电话提供咨询服务，每次通话时间不超过 10 分钟。



| 预约挂号 |

APPOINTMENT REGISTRATION



服务优势 / 专业就医管家挂号分诊协助，提升就医便携性

● 服务内容 |

根据客户自身临床病症，综合客户关于就诊时间、地点、医院等要求，推荐适合的医院科室并提供推荐三甲医院号源的预约协助。

● 服务对象 |

小康家人、全部臻选荟员。

● 服务频次 |

服务有效期内 3 次 / 年。

● 如何使用 |



登录微信公众号“小康人寿”

(路径：优·服务 - 自助服务 - 增值服务 - VIP 臻选荟员权益)

● 服务说明 |

- 1、本服务协助推荐及预约的号源包括但不限于普通号、专家号、特需号。
- 2、本服务不支持产科、生殖中心、口腔类的门诊预约；本服务不支持指定就诊日期、指定医院、指定医生姓名及级别、指定号源类型。
- 3、医院收取的挂号费及其他任何相关医疗费用，均由客户自行全部承担。
- 4、预约注意事项：
 - (1) 同一个服务账户一天只能提交一张预约单（不含当日取消的工单）。
 - (2) 同一个服务账户只能有两个待预约申请。



专业就医助理



门诊绿通

OUTPATIENT GREEN CHANNEL



- ◇ 国内排名前 100 三甲医院
- ◇ 1 个工作日内快速响应
- ◇ 7 个工作日内预约安排

● 服务内容

通过绿色通道预约对应客户疾病的国内三甲医院副主任级别及以上的专家门诊服务，提高就医效率，解决看病难的需求。（不可指定专家 / 三星荟员、可指定专家 / 四星、五星荟员）

● 服务对象

三星、四星、五星臻选荟员或其直系亲属。

● 服务频次

服务有效期内 1 次 / 年。

● 如何使用



院内陪诊

OUTPATIENT ACCOMPANY



- ◇ 服务区域覆盖 200+ 城市
- ◇ 服务人员均有医护资质
- ◇ 熟悉各大医院就诊流程

● 服务内容

为客户提供健康助理院内门诊就诊的全程陪诊服务，包括协助办理取号、缴费、就诊、检查、取药等，帮助建立医生与客户之间良好沟通的桥梁。

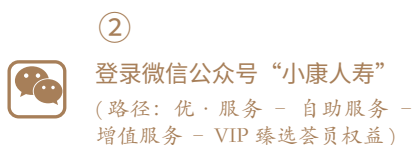
● 服务对象

三星、四星、五星臻选荟员或其直系亲属。

● 服务频次

服务有效期内 1 次 / 年。

● 如何使用



🏥 | 重疾手术 / 住院绿通 | CRITICAL ILLNESS SURGERY/INPATIENT GREEN CHANNEL



服务优势

- ◇ 1个工作日内响应
- ◇ 10个工作日内完成预约安排
- ◇ 可指定医院、科室

● 服务内容

首次登陆后激活服务，30天等待期后，若客户因疾病原因经二级及以上公立医院诊断为疑似罹患或首次罹患重疾（重疾种类以最新《重大疾病保险的疾病定义使用规范》为准），在客户已取得服务网络范围内医院住院单的前提下，提供住院/手术加快服务、直至协助客户办理完成住院手续，同时提供当次就诊的全程专业医护陪诊。

● 服务对象

三星、四星、五星臻选荟员。

● 服务频次

服务有效期内1次/年。

● 如何使用



通过登录微信公众号“小康人寿”在线申请

（路径：优·服务 - 自助服务 - 增值服务 - VIP臻选荟员权益）

🏥 | 质子重离子绿通 | PROTON THERAPY GREEN CHANNEL



服务优势

- ◇ 1个工作日内响应
- ◇ 10个工作日内完成预约安排
- ◇ 全程专业医护陪诊

● 服务内容

首次登录后激活服务，30天等待期后，若客户首次罹患约定的肿瘤中的一种或几种后（重疾种类以最新《重大疾病保险的疾病定义使用规范》为准）并取得住院证，需要得到质子重离子治疗的情况下，为客户提供住院加快服务，同时提供当次就诊的全程专业医护陪诊，提供代挂号、取药等服务。

● 服务对象

三星、四星、五星臻选荟员。

● 服务频次

服务有效期内1次/年。

● 如何使用



通过登录微信公众号“小康人寿”在线申请

（路径：优·服务 - 自助服务 - 增值服务 - VIP臻选荟员权益）

● 服务说明

服务范围：上海质子重离子医院，涿州市一洲肿瘤医院。



| 国内专家二次诊疗 | DOMESTIC SPECIALIST MEDICAL SECOND OPINION

SERVICE
ADVANTAGES

服务优势 /

- ◇ 国内顶级三甲权威专家 ◇ 重疾 + 轻症 + 常见 188 种疾病
- ◇ 电话咨询 + 电子报告

● 服务内容

首次登录后激活服务，30 天等待期后，若客户罹患疾病（涵盖 100 余种疾病，包含一般疾病及重疾，具体以平台公布的疾病范围为准），并经二级及二级以上公立医院确诊并获得第一诊疗意见后，对于获得服务资格的客户，为客户提供知名三甲医院专家的电话咨询，并在咨询结束后为客户出具电子书面报告。

● 服务对象

三星、四星、五星臻选荟员。

● 服务频次

服务有效期内 1 次 / 年。

● 如何使用



通过登录微信公众号“小康人寿”在线申请

（路径：优·服务 - 自助服务 - 增值服务 - VIP 臻选荟员权益）





MDT 专家多学科会诊 | MDT CONSULTATION



- ◇ 不同学科专家知识与经验
- ◇ 提供个性化治疗方案
- ◇ 视频会诊 + 电子书面报告

● 服务内容

首次登录后激活服务, 30 天等待期后, 若客户经二级及以上公立医院诊断为疑似罹患或首次罹患重疾(重疾种类以最新《重大疾病保险的疾病定义使用规范》为准), 在客户处于住院期间且其主管医生同意配合与专家进行视频会诊的前提下, 为其提供网络范围内一家知名三甲医院原则上不超过 3 名对症专家的视频会诊服务, 并提供电子书面会诊报告。

● 服务对象

三星、四星、五星臻选荟员。

● 服务频次

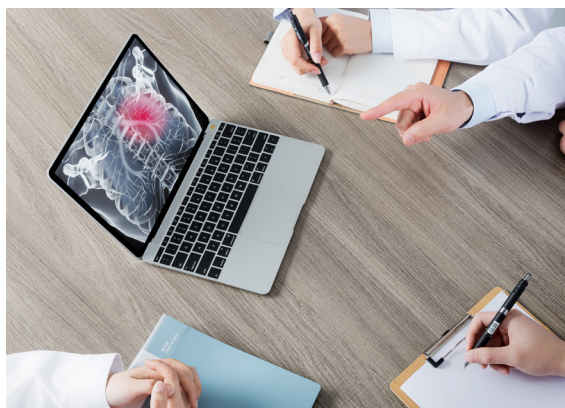
服务有效期内 1 次 / 年。

● 如何使用



通过登录微信公众号“小康人寿”在线申请

(路径: 优·服务 - 自助服务 - 增值服务 - VIP 臻选荟员权益)



养老管家服务



养老健康管家

ELDERLY BUTLER SERVICE



服务优势

- ◇ 健康管家每日 9:00-20:00 贴心守护
- ◇ 满足客户十大养老生活需求
- ◇ 专业管家释放子女时间

● 服务内容

客户可通过健康管家服务热线申请健康生活类协助服务，管家接待客户后了解其服务需求，在向客户搜集必要材料后协调相应服务资源为其落实服务。

● 服务对象

三星、四星、五星臻选荟员及其指定一位家属。

● 服务频次

不限次 / 年。

● 如何使用

①



首次电话申请：

拨打 400-666-8132 转 0，
服务时间为每日
9:00-20:00。

②



沟通服务需求：

包含生活类服务，例如代
订保洁、代订护工、帮查
路线、帮叫维修等。

③



企业微信跟进：

首次通过电话沟通需求后，
为客户匹配微信养老管家，
以便对接后续服务需求。

● 注意事项

- 1、本服务仅为协助服务，不承担相关费用。
- 2、本服务依据第三方平台的产品 / 服务规则为准提供相应协定服务，因第三方服务范围可能存在无法涵盖客户需求的情况，因此本服务不承诺协定结果。
- 3、若服务预定成功后客户退定，由此产生的费用损失由客户自行承担。





康护到家服务

HOUSE SERVICE



- ◇ 护工服务贴心周到减轻负担
- ◇ 保洁服务高频常用暖心陪伴
- ◇ 养老管家专业对接直接安排

● 服务内容

客户通过健康管家服务热线申请以下二项健康生活类服务：

- 1、护工服务（单次最长不超过连续 3 天 2 晚）
因手术入住二级及以上级别公立医院，提供病房内 24 小时护工照料服务。
- 2、保洁服务（单次 4 小时，房屋面积不超过 120 平方）
根据老人所在市内的保洁需要协助预定家政公司，预定保洁服务根据客户家庭地址、联系电话、房屋平米、保洁内容（擦玻璃、全屋打扫、洗抽油烟机）情况予以匹配。

● 服务对象

三星、四星、五星臻选荟员及其指定一位家属。

● 服务频次

三星荟员或其指定家属提供以上服务（二选一）有效期内 1 次 / 每年，四星、五星荟员及其指定家属提供以上两项服务有效期内各 1 次 / 每年。

● 如何使用

①



首次电话申请：

拨打 400-666-8132 转 0，服务时间为
每日 9：00-20:00。

②



企业微信：

首次通过电话沟通需求后，为客户匹配微信养老管家，联系微信养老管家，以便对接后续服务需求。



温馨提示：
REMINDER

- 1、小康人寿客服电话 400-815-6688 服务时间为：工作日 9:00-18:00，齿科洁牙客服电话 400-688-1132 服务时间为：工作日 9:00-17:30，养老健康管家客服电话 400-666-8132 服务时间为：每日 9:00-20:00，请注意在服务时间内预约或咨询。
- 2、体检套餐、洁牙 / 涂氟套餐、体检合作机构、牙科合作诊所等可能会视具体情况进行调整，请以预约成功的套餐和机构为准。
- 3、客户等级标准和“小康之家·臻选荟员”增值服务权益内容、服务期限可能会因政策变化、业务拓展或不可抗力等情况发生变化，小康人寿保险有限责任公司拥有最终解释权。



VIP 服务使用方式

VIP SERVICE USAGE

您可以通过以下几种方式了解您的 VIP 等级并申请所享服务权益：



拨打小康人寿

客服电话：400-815-6688

服务时间：9:00 - 18:00（周一至周五）



联系您的保险顾问



您可通过手机微信扫描“小康人寿”微信公众号二维码



微信官方公众号





公司简介

COMPANY PROFILE

小康所在 心之所安



公司于 2005 年 12 月在北京成立，2020 年 12 月完成股东变更及增资经中国银保监会审核批准后正式更名为小康人寿保险有限责任公司简称“小康人寿”，注册资本金 30 亿元人民币。

小康人寿股东是由 3 家资产规模超千亿的国际化大型企业及 1 家国内行业龙头企业组成，其中鸿商产业控股集团有限公司持股 33%、宁德时代新能源科技股份有限公司持股 30%、青山控股集团有限公司持股 30%、贵州贵星汽车销售服务有限公司持股 7%。

小康人寿秉持专注聚焦、稳健务实、悉心周全、信仰幸福的价值理念，精准洞悉中产家庭各阶段的人身险配置需求，进阶式匹配兼顾性价比与场景针对性的精品保障方案，通过高效率的精细化运营和一站式的保险服务体验，充分转化实力股东的赋能优势，为广大客户在“小康大道”上全面保驾护航，打造新一代精品人寿保险公司。

《诗经》有云，“民亦劳止，汔可小康”。小康所在，心之所安。小康人寿将植根于全面建设小康社会的伟大实践，积极顺应广大人民群众对美好生活的无限向往，陪伴客户一起构建美好生活，守护家庭长久幸福。

小康所在 心之所安

小康人寿保险有限责任公司

上海市虹口区公平路18号2号楼5层(电梯楼层
6层)、3号楼2层

小康人寿保险有限责任公司北京分公司

北京市朝阳区东三环中路5号楼6层6内06、07、
08号单元

网址: www.livit-life.com



微信官方公众号

小康人寿保险有限责任公司湖南分公司

湖南省长沙市芙蓉区五里牌街道五一大道318号
佳兆业广场21层2102-2101-1

全国统一服务热线: 400-815-6688